

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника МОУО - Управления
образованием Тавдинского городского округа
от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении планов
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий
обучения образовательной деятельности
организациями, расположенными на
территории Тавдинского городского округа"
Начальник МОУО - Управления образованием
Тавдинского городского округа

С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа п. Азанка
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН MAOU COIII п. Азанка: 6634007818

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде MAOU COIII п. Азанка документы о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора об оказании платных услуг, и образец документа об утверждении стоимости обучения	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на на официальном сайте MAOU COIII п. Азанка документы о порядке оказание платных образовательных услуг и образец договора об оказании платных услуг и образец документа об утверждении стоимости обучения	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
3		Разместить на официальном сайте MAOU COIII п. Азанка предписание органов, осуществляющих государственный контроль (назор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
4		Разместить на официальном сайте MAOU COIII п. Азанка при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		

5		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
6		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
7		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
8		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
9		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
10		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
11		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
12		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ п. Азанка о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО план по итогам НОК-2018 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		
14		Разместить на официальном сайте ОО отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 г. в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна директор		

15	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Пажанковская Лилия Борисовна директор	15.02.2022		
16	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Пажанковская Лилия Борисовна директор	15.02.2022		
17	Получатели услуг не в полной мере	<div> <div>II. Комфортность условий предоставления услуг</div> <div>Разместить банкетки в местах приема посетителей</div> </div> <div> <div>III. Доступность услуг для инвалидов</div> </div>			
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Пажанковская Лилия Борисовна директор	01.09.2022		
19		Пажанковская Лилия Борисовна директор	01.03.2022		
20	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Пажанковская Лилия Борисовна директор	01.03.2024		
21		Пажанковская Лилия Борисовна директор	01.03.2022		
22	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	16.04.2022		
IV. Добровольность работников образовательной организации					
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	01.03.2022		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	01.05.2022		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
28	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	01.03.2022		
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	01.09.2022		

30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести день открытых дверей	14.05.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	
----	---	-------------------------------	------------	---	--